



Norsk selvhjelpsforum (NSF) Årsmelding 2012

Kirkeveien 61, 3.etg., 0364 OSLO

Tlf 23 33 19 00, Faks 23 33 19 02

E-post: post@norskselvhjelpsforum.no, Internett: <http://www.norskselvhjelpsforum.no/>

Organisasjonsnummer 980 495 361

Innhold

| | |
|--|----|
| Innhold | 2 |
| 1 Forord | 3 |
| 2 Stiftelsen Norsk selvhjelpsforum..... | 4 |
| 2.1 Stiftelsens styre | 4 |
| 2.1.1 Norsk selvhjelpsforum som arbeidsgiver | 4 |
| 2.2 Stiftelsens ansatte | 5 |
| 2.3 Administrativt arbeid og personalarbeid i Norsk selvhjelpsforum..... | 6 |
| 3 Selvhjelp Norge, nasjonalt kompetansesenter for selvorganisert selvhjelp | 7 |
| 3.1 Hva skal Selvhjelp Norge bidra til? | 7 |
| 3.2 Oppgaver i Selvhjelp Norge | 7 |
| 3.2.1 Statsbudsjettet 2012 om selvorganisert selvhjelp | 8 |
| 3.2.2 Selvhjelp Norges oppdragsbrev fra Helsedirektoratet | 8 |
| 3.2.3 Etablering av distriktskontorer | 10 |
| 3.2.4 Samarbeid med Helsedirektoratet | 11 |
| 3.2.5 Samarbeid om utlysning og tildeling av forskningsmidler | 11 |
| 4 Link Oslo, senter for selvhjelp og mestring | 12 |
| 4.1 Kort om LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring | 12 |
| 4.1.1 LINK Oslo – bidragsyter i det nasjonale arbeidet | 12 |
| 4.2 LINK Oslos arbeidsoppgaver | 13 |
| 4.3 Samarbeid med Oslo kommune | 13 |
| 4.4 Informasjonsarbeid generelt | 13 |
| 4.4.1 Frivillig – et gratismagasin om frivillig aktiviteter i Oslo..... | 14 |
| 5 Internasjonalt arbeid | 15 |
| 6 Oppdrag for HivNorge | 15 |

1 Forord

Stiftelsen Norsk selvhjelpsforums (NSF) legger med dette fram sin årsmelding for 2012. Årsmeldingen vil beskrive følgende hovedoppdrag:

- Selvhjelp Norge, nasjonalt kompetansesenter for selvorganisert selvhjelp
- LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring

Arbeidsmengden knyttet til disse to hovedoppgavene er stor, dette gjør at Norsk selvhjelpsforum bare i svært liten grad påtar seg enkeltstående oppdrag.

Gjennom arbeidet med disse to hovedoppgavene arbeider NSF kontinuerlig innenfor rammen av formålet for stiftelsen; «*Stiftelsens formål er å være et nasjonalt kompetanse- og ressurscenter for bruk av selvhjelp*».

Kunnskaps- og informasjonsformidling om selvhjelp drives gjennom begge hovedprosjektene.

Oslo 10.04.13

Solbjørg Talseth
styreleder/daglig leder

Unni Kristiansen
styremedlem

Eli Vogt Godager
styremedlem

2 Stiftelsen Norsk selvhjelpsforum

Norsk selvhjelpsforum arbeider ut fra følgende målsettinger beskrevet i stiftelsens vedtekter:

”§ 4 Formål

Stiftelsens formål er å være et nasjonalt kompetanse- og ressurscenter for bruk av selvhjelp. Stiftelsen skal i hovedsak:

- *Systematisere og dokumentere erfaringer med selvhjelp.*
- *Bidra til metodeutvikling knyttet til selvhjelp.*
- *Formidle erfaringer ved bruk av selvhjelp.*
- *Medvirke ved etablering av selvhjelpsgrupper.”*

Stiftelses arbeid er basert på oppdragsfinansiering. Norsk selvhjelpsforum påtar seg kun oppdrag som er bidrag i arbeidet med å nå stiftelses overordnede målsettinger.

2.1 Stiftelsens styre

Stiftelsens styre har i 2012 bestått av følgende:

- Solbjørg Talseth (styreleder)
- Unni Kristiansen
- Eli Vogt Godager

Sidsel Hauff er varamedlem til styret.

Det har vært avholdt 10 styremøter i 2012. Styremøter i hovedsak på telefon.

Styret ønsker å ha hyppige møter også fremover og legger opp til månedlige møter også i 2013.

Arbeidet med konsolidering av Selvhjelp Norges desentrale struktur vil være krevende også i 2013. Også videre utvikling av LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring krever styrets oppmerksomhet. Drift av et så store utviklingsprosjekter er krevende.

2.1.1 Norsk selvhjelpsforum som arbeidsgiver

Norsk selvhjelpsforum startet opp sin virksomhet i 1999, de første årene med to ansatte, etter hvert kom ytterligere to medarbeidere. Det har vært en gradvis utvidelse til det faktum at staben i dag teller 15 medarbeidere. Dette er et stort ansvar og er ressurskrevende ift personaloppfølging og personalarbeid. En naturlig utvikling, men en utvikling som stiller nye krav til styret.

Den desentrale strukturen som er utviklet for kompetansesenteret Selvhjelp Norges arbeid, med i alt åtte kontorsteder, krever tett oppfølging og er ressurs- og tidkrevende i seg selv.

Norsk selvhjelpsforum har lagt ned betydelige ressurser både økonomisk og menneskelig i utvikling av arbeidet med både Selvhjelp Norge og LINK Oslo. Stiftelsen har gått inn med egne midler for å styrke arbeidet bla ift vår oppgave som arbeidsgiver, f.eks. gjennom personalutviklingsarbeid.

2.2 Stiftelsens ansatte

NSF har i 2012 hatt følgende ansatte:

- **Solbjørg Talseth** (100% stilling) – daglig leder
- **Hilde Nøkleberg** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges hovedkontor
- **Eli Vogt Godager** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges hovedkontor
- **Per Sandvik** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges hovedkontor
- **Tonje Talseth** (100%)
hovedoppgaver knyttet til HR, økonomi og administrasjon for stiftelsen.
Talseth avsluttet sitt arbeidsforhold i NSF pr 01.06.12.
- **Knut Laasbye** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Hedmark og Oppland.
- **Kari Strøm** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Møre og Romsdal, Sør- og Nord-Trøndelag
- **Hanne Hovedalen** (100% stilling)
administrativ leder, LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring
- **Astrid Johansen** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges hovedkontor
- **Hilde G. Andresen** (100%)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Oslo, Akershus og Østfold.
Hilde G. Andresen avsluttet sitt arbeidsforhold i NSF 31.12.12.
- **Inger Berit Stene** (100% stilling fra 01.02.11)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Nordland, Troms og Finnmark.
- **Anne Grete Tandberg** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Vestfold, Buskerud og Telemark.
- **Kari Kverneland Kastmann** (100% stilling)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Rogaland, Aust- og Vest-Agder.
- **Rita Aud Tveiten** (100% stilling fra 01.3.12)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Hordaland og Sogn og Fjordane.
- **Mette Smedstad** (100% stilling fra 01.01.12)
hovedoppgaver knyttet til Selvhjelp Norges distriktskontor for Oslo, Akershus og Østfold.
Mette Smedstad overtok stillingen etter Hilde G. Andresen når denne ble ledig 01.01.13.
- **Rune Carlsson** (100% stilling 01.05.12 – 31.10.12)
hovedoppgaver knyttet til LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring
- **Anita Strand (timebetalt)**
kontormedarbeider Link Oslo, senter for selvhjelp og mestring.
Anita Strand avsluttet sitt arbeidsforhold i NSF pr 31.12.12.
- **Nora Øverås (timebetalt)**
ekstrahjelp i Selvhjelp Norge, hovedkontoret.
- **Trude Aspelin (timebetalt)**
innleid hjelp til Selvhjelp Norges hovedkontor.

Stiftelsen har fått flere nye ansatte i 2012, samtidig som andre har avsluttet sine arbeidsforhold. Nyansettelser er krevende med tanke på selve rekrutteringsprosessen og ikke minst opplæring.

Norsk selvhjelpsforum legger vekt på å skape en god arbeidsplass med så lite turnover som mulig.

Overbird AS v/Ole Rønning har vært knyttet til NSF på oppdragsbasis med oppgaver knyttet til økonomi og strategi. Oppdragsavtale ble inngått i april 2011, denne vurderes jevnlig. Avtalen med Overbird har fungert godt gjennom hele 2012.

UnniK AS v/Unni Kristiansen har vært leid inn av NSF til ulike oppgaver gjennom året. Særsilt for dette året har vært et lederutviklingsprogram for de daglige lederne av distriktskontorene.

NSFs regnskaper har for 2012 vært ført av Tema regnskap AS. Norsk selvhjelpsforum sier seg svært fornøyd med samarbeidet med Tema Regnskap AS.

2.3 Administrativt arbeid og personalarbeid i Norsk selvhjelpsforum

NSF har vokst til en mellomstor bedrift med det det medfører av behov for rutiner både ift økonomi og personaladministrasjon. Arbeid i en desentral struktur med ansatte med kontorsteder landet rundt krever både faglig og administrative rutiner.

Følgende er arbeidet med i 2012:

- Personalthåndbok for ansatte i NSF er under kontinuerlig utvikling.
- Intranett for ansatte i NSF.
Her ligger informasjon om rutiner, maler, viktige dokumenter og bruksanvisninger. Intranettet er viktig for utvikling av gode arbeidsrutiner og letter informasjonsformidlingen blant de ansatte.
- HMS-håndbok
Denne var planlagt ferdigstilt i 2012, men fremdeles gjenstår noe arbeid.
- Spørsmål om inngåelse av tariffavtale/AFP-avtale er reist.
Styret avventer ansattes initiativ på dette området.

NSF har valgt verneombud i 2011 (Hanne Hovdedalen). Rutiner for helse- miljø og sikkerhetsarbeidet i bedriften er under utarbeidelse.

Det har vært gjennomført flere internseminarer i 2012, med særlig fokus på utvikling av verdier i bedriften.

Fra høsten 2012 til våren 2013 gjennomføres et lederutviklingsprogram for daglige ledere av Selvhjelp Norges distriktskontorer. Disse jobber til daglig alene, slik at styrking av fellesskapet, både faglig og sosialt, er viktig for deres arbeid. UnniK gjennomfører denne prosessen i tett dialog med daglig leder Solbjørg Talseth.

3 Selvhjelp Norge, nasjonalt kompetansesenter for selvorganisert selvhjelp

Norsk selvhjelpsforum driver det nasjonale kompetansesenteret for selvorganisert selvhjelp, Selvhjelp Norge på oppdrag fra Helsedirektoratet.

Fullstendig rapport for kompetansesenteret Selvhjelp Norges arbeid vil bli lagt ut på www.selvhjelp.no når denne ferdigstilles innen utgangen av mars 2013.

Selvhjelp Norge er et av tiltakene i Nasjonal plan for selvhjelp (rapport IS-1212 fra Sosial- og helsedirektoratet). Selvhjelp Norge har som oppgave å samle inn, systematisere og spre kunnskap om selvorganisert selvhjelp, og bidra til verktøy- og modellutvikling omkring selvorganisert selvhjelp. Som koordinator og møteplass for nettverksarbeid skal Selvhjelp Norge stimulere til selvhjelpsarbeid på ulike arenaer.

Det er Nasjonal plan for selvhjelp som legger grunnlaget for Selvhjelp Norges virksomhet. Dette er Selvhjelp Norges styringsdokument. Hva Selvhjelp Norge skal bidra til og hva som er Selvhjelp Norges oppgaver beskrives i Nasjonal plan for selvhjelp.

Selvhjelp Norge har i 2012 arbeidet tett med Helsedirektoratet for å utarbeide en revidert nasjonal plan for satsning på selvhjelp. Arbeidet med denne reviderte utgaven vil ferdigstilles i første halvår 2013.

3.1 Hva skal Selvhjelp Norge bidra til?

- at informasjon om selvhjelpsmulighetene gjøres tilgjengelig for befolkningen generelt
- at flere drar nytte av selvhjelpsmuligheten
- at det etableres et nettverk og varige strukturer for kunnskapsutveksling ift. selvhjelp
- kunnskapsutvikling gjennom innhenting av erfaringsbasert kunnskap
- at selvhjelp etableres som et eget arbeidsfelt
- at selvhjelpsarbeidet utvikles ytterligere og at utviklingsarbeidet gis en forankring
- at det stimuleres til helhetstenkning på tvers av frivillighet og offentlighet – og skape vekst fordi kunnskap utveksles og utvikles
- at arbeidet som blir gjort i bruker- og pasientorganisasjonene styrkes gjennom selvhjelpsvirksomhet

3.2 Oppgaver i Selvhjelp Norge

- koordinator og møteplass for nettverksarbeid
- informasjonsformidling – hva er selvhjelp og hvordan kan det brukes? Dette skal gjøres ift.:
 - frivillige organisasjoner
 - helse- og sosialtjenesten, undervisningssektoren og andre offentlige etater
 - allmennheten
- bidra til opplæring av igangsettere av selvhjelpsgrupper og etablering av nye grupper på ulike arenaer
- bidra til oppfølging og veiledning av igangsatt virksomhet
- innhenting, systematisering, utvikling og videreformidling av kunnskap – både erfaringsbasert og forskning
- stimulere til selvhjelpsvirksomhet ved hjelp av nettbaserte løsninger

3.2.1 Statsbudsjettet 2012 om selvorganisert selvhjelp

De årlige statsbudsjettene legger føringer for oppdraget Selvhjelp Norge utfører for Helsedirektoratet. I statsbudsjettet for 2012 står følgende om satsningen på selvorganisert selvhjelp:

"Selvorganisert selvhjelp er et viktig supplement for mange som har behov for å styrke sin psykiske helse. Målet med bevilgningen er å gjøre selvorganisert selv-hjelp som metode tilgjengelig for flere og å fremme systematisk kunnskap og metodeutvikling om selvhjelp. Det bevilges 13,5 mill. kroner til formålet i 2012. Bevilgningen må sees i sammenheng med bevilgninger til rusfeltet under kap.763."

Statsbudsjettet RUS, kap. 763:

"Selvorganisert selvhjelp er et viktig satsingsområde. I 2010 hadde Selvhjelp Norge en særlig satsing på rusmiddelfeltet. Dette var en vellykket strategi og rusmiddelfeltet vil i årene som kommer være en integrert del av satsingen på selvorganisert selvhjelp. Det vises til omtale under kap. 764, post 72."

Statsbudsjettet for 2012 ga støtte til den tidligere strategien og selvhjelp i rusfeltet integreres nå med det øvrige selvhjelpsarbeidet.

3.2.2 Selvhjelp Norges oppdragsbrev fra Helsedirektoratet

Selvhjelp Norge er opprettet som et virkemiddel i arbeidet med å nå målene i Nasjonal plan for selvhjelp. Denne planen er det overordnede styringsdokumentet for vår virksomhet. Utover dette mottar Norsk selvhjelpsforum årlige oppdragsbrev fra Helsedirektoratet som gir føringer for det kommende året.

Nedenfor er tatt inn teksten fra Helsedirektoratets oppdragsbrev for 2012. Oppdragsbrevet er utformet ut fra de føringer som er gitt i Statsbudsjettet (se over).

"Nasjonal plan for selvhjelp (IS-1212) og statsbudsjettene legger føringer for Knutepunktet – Selvhjelp Norges oppdrag.

Dette oppdragsbrevet inneholder kun nye eller endringer av oppgaver for Knutepunktet for selvorganisert selvhjelp – Selvhjelp Norge.

Selvhjelp Norge skal i 2012 etablere/drifte 7 distriktskontorer for selvorganisert selvhjelp i Norge. Selvhjelp Norges distriktskontorer bør ha følgende oppgaver:

- *Å være et informasjonspunkt for selvhjelp i sitt dekningsområde.*
- *Å være en pådriver for utvikling av selvhjelpsarbeidet i samarbeid med lokale aktører og gjennom dette bygge nettverk.*
- *Å være en faglig ressurs i sitt dekningsområde, blant annet ved å holde foredrag, informasjonsmøter og fagdager.*
- *Å drive lokal igangsettertrening og etablere nettverk for igangsettere.*
- *Å samarbeide med lokale møteplasser for selvhjelp etter hvert som disse etableres.*
- *Å sette i gang grupper i samarbeid med lokale aktører i det området/lokalsamfunnet kontoret er etablert.*

Det er en forutsetning at distriktskontorene etableres som pilotprosjekter da denne satsingen ikke har sikret finansiering etter 2012.

Det planlegges gjennomført evaluering av distriktskontorene for selvorganisert selvhjelp i 2013.

- *Selvorganisert selvhjelp kan være et viktig verktøy for etterlatte og pårørende etter 22. juli. Selvhjelp Norge bør ha en oppgave i å tilgjengeliggjøre kunnskap om selvhjelp til de berørte som ønsker dette.*
- *I lov om målbruk i offentlig teneste (målbrukslova) § 1 heter det: "Bokmål og nynorsk er likeverdige målformer og skal vere jamstelte skriftspråk i alle organ for stat, fylkeskommune og kommune. Når privat rettssubjekt gjer vedtak eller gjev føresegn på vegner av stat, fylkeskommune eller kommune, skal det i denne samanhengen reknast for slikt organ". Selvhjelp Norge er omfattet av målbrukslova, og må rette seg etter de bestemmelsene som følger av loven.*
- *E-læringsmodul om selvorganisert selvhjelp som ble ferdig i 2011 skal være tilgjengelig på Selvhjelp Norge og andre nettsider i 2012.*
- *Nasjonal dialogkonferanse/samling bør avholdes i 2012.*
- *Partnerskap for selvorganisert selvhjelp i møte med rusproblemer på Østlandet videreføres. På bakgrunn av erfaring og evt. i forbindelse med etablering av nye distriktskontorer kan slike partnerskap også utvikles i andre deler av landet.*
- *Selvhjelp Norge bør i 2012 arbeide videre med utvikling av kunnskapsformidlingen rettet mot høgskolesektoren. Kunnskap om selvorganisert selvhjelp i møte med rusproblemer er en viktig del av dette.*
- *Undersøkelser viser at mange i års-gruppen + 65 år sliter med psykiske problemer og lidelser. Direktoratet ber Selvhjelp Norge vurdere i hvilken grad og hvordan denne gruppen omfattes i satsingen på selvorganisert selvhjelp.*
- *Oppdatert utgave av Nasjonal plan for selvhjelp skal ferdigstilles.*

Oppdragsbrevet er styrende for Selvhjelp Norges prioriteringer.

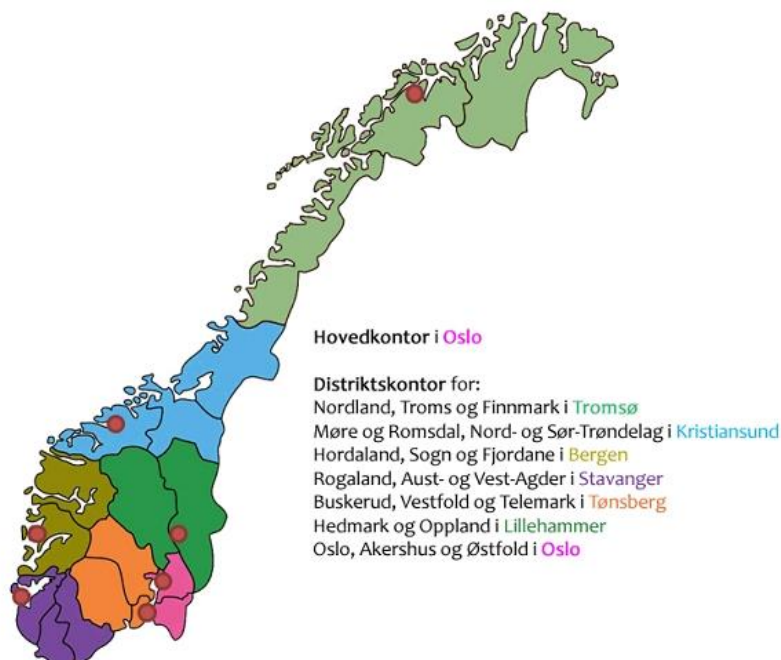
Fokus i 2012 har vært slutføring av utbyggingen av den desentrale strukturen for informasjons- og kunnskapsformidling ved å etablere syv distriktskontorer.

I Selvhjelp Norges rapport redegjøres for utføringen av oppdraget.

3.2.3 Etablering av distriktskontorer

Ved utgangen av 2012 har Selvhjelp Norge syv distriktskontorer i drift.

Kartet ser slik ut:



2012 har vært det første hele driftsåret med alle kontorene på plass. NSF kan konstatere at den desentrale strukturen fører til at flere mennesker enn før har fått informasjon og kunnskap om selvorganisert selvhjelp. Drift av i alt syv kontorer krever faglig samkjøring og personaloppfølging som styrker den enkelte som til daglig arbeider alene.

Kontorene har følgende oppgaver:

- Være et informasjonspunkt for selvhjelp i sitt dekningsområde.
- Være en pådriver for utvikling av selvhjelpsarbeidet i samarbeid med lokale aktører og gjennom dette bygge nettverk.
- Være en faglig ressurs i sitt dekningsområde, blant annet ved å holde foredrag, informasjonsmøter og fagdager.
- Drive lokal igangsettertrening og etablere nettverk for igangsettere.
- Samarbeide med lokale møteplasser etter hvert som disse etableres.
- Bidra til igangsetting av grupper i samarbeid med lokale aktører.

Det vises til Selvhjelp Norges rapport vdr virksomheten ved distriktskontorene.

3.2.4 Samarbeid med Helsedirektoratet

Kompetansesenteret Selvhjelp Norge har i 2012 hatt jevn dialog med direktoratet. Det er avholdt ulike formelle samarbeidsmøter i 2012, både ift Selvhjelp Norges generelle arbeid og arbeid med selvorganisert selvhjelp i møte med rusproblemer. Det har også vært dialog pr telefon og mail.

Helsedirektoratets rådgiver i spørsmål knyttet til selvorganisert selvhjelp, Nina Sømmer Andresen har også deltatt på flere faglige samlinger i kompetansesenteret Selvhjelp Norge.

3.2.5 Samarbeid om utlysning og tildeling av forskningsmidler

NSF var en samarbeidspartner for direktoratet både med hensyn til utlysning og tildeling av midler. Det var i 2012 avsatt ca 2,5 millioner kroner til forskning.

Det ble i 2012 gitt finansiering til videreføring av forskningsprosjektet drevet av Norsk institutt for by- og regionforskning (NIBR). Både Selvhjelp Norge og LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring har samarbeidet med forskerne i dette prosjektet, der det har vært naturlig.

4 Link Oslo, senter for selvhjelp og mestring

Fullstendig årsrapport vil bli lagt ut på www.linkoslo.no

4.1 Kort om LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring

LINK Oslo er et selvhjelpssenter for Oslos innbyggere. Senteret arbeider for å øke kunnskapen om bruk av selvhjelp som et verktøy i håndtering av egne problemer. LINK Oslo henvender seg til privatpersoner, ansatte i Oslo kommune, frivillige organisasjoner og frivillighetsentraler.

Senter for selvhjelp og mestring, LINK Oslo ble åpnet i august 2004. En systematisk utvikling og oppbygging av selvhjelpsarbeidet i en kommune var tidligere ikke gjort her i landet. Prosjektet representerer slik et stykke nybrottsarbeid. Hensikten har hele tiden vært å gjøre selvhjelp tilgjengelig for kommunen som sådan, en helhetlig tilnærming, både rettet mot borgerne og ansatte.

"Å forankre selvhjelp i Oslo by slik at denne arbeidsformen kan utvikles til et redskap, som gjør det mulig for den enkelte innbygger å delta i bearbeidingen av egne erkjente livsproblem. På denne måten utløses ressurser i form av livskvalitet og trivsel."

For å operasjonalisere målsettingen, har det kontinuerlig siden oppstarten vært arbeidet ut fra følgende delmål:

- Delmål 1: Å opprette et godt nettverk hvor de ulike aktørene finner sin naturlige plass.
- Delmål 2: Å sikre varige rammebetingelser for selvhjelpsarbeidet i Oslo kommune.
- Delmål 3: Informasjon og kompetanseutvikling: **Informasjon**
- Delmål 3: Informasjon og kompetanseutvikling: **Kompetanseutvikling**
- Delmål 4: Modellutvikling

Erfaringer fra arbeidet i prosjektet viste at det var behov for et knutepunkt for selvhjelp i Oslo kommune, for å sikre varige rammebetingelser for selvhjelpsarbeidet i kommunen (delmål 2). Erfaringene viste at et knutepunkt vil fange opp behov og initiativ som ikke naturlig kan lokaliseres til frivillige organisasjoner eller i tjenesteapparatet. Det var nødvendig å se på muligheten for å opprette en nøytral møteplass for hele Oslos befolkning. Høsten 2004 ble Link Oslo, senter for selvhjelp og mestring offisielt åpnet.

LINK Oslo bidrar i Oslo kommunes folkehelsearbeid gjennom helsefremmende, forebyggende og rehabiliterende arbeid. LINK Oslo drives av stiftelsen Norsk selvhjelpsforum og finansieres av Oslo kommune.

4.1.1 LINK Oslo – bidragsyter i det nasjonale arbeidet

LINK Oslo er en del av et nasjonalt systematisk arbeid for å gjøre selvorganisert selvhjelp kjent og benyttet i befolkningen. Selvhjelp Norge er en nasjonal aktør med ansvar for kunnskapsformidling og kunnskapsproduksjon. Erfaringer og kunnskap generert i LINK Oslo er sentralt i Selvhjelp Norges arbeid.

LINK Oslo har samarbeidet tett med Selvhjelp Norges distriktskontor for Oslo, Akershus og Østfold gjennom hele 2012, bla gjennom felles konferanser og seminarer.

LINK Oslo, senter for selvhjelp og mestring er en modell for utvikling og etablering av liknende møteplasser flere steder i landet, bla LINK Lillehammer og LINK Lyngen. LINK Oslo bidrar og har derfor bidratt med kunnskap om hvorfor og hvordan til andre kommuner med erfaringer fra etablering og drift av møteplassen LINK Oslo.

Oslo kommune har vært en foregangskommune på området og det er med stolthet vi deler denne erfaringen med stadig nye kommuner.

I den grad LINK Oslo bidrar med kunnskap på arenaer utenfor Oslo finansieres dette med statlige midler.

4.2 LINK Oslos arbeidsoppgaver

- Synliggjøre selvorganisert selvhjelp som mulighet for Oslo kommunes innbyggere.
- Oppstart av selvorganiserte selvhjelpsgrupper både i LINK Oslo og bidra med kunnskap til frivillige organisasjoner som ønsker å starte grupper.
- Samle, systematisere og spre erfaringsbasert kunnskap om selvorganisert selvhjelp, slik at kunnskapen gjøres tilgjengelig på alle arenaer.
- Spred kunnskap og informasjon om selvorganisert selvhjelp i tjenesteapparatet.
- Være en samarbeidspartner, kunnskapsleverandør og støtte for frivillige organisasjoner og det offentlige på området selvorganisert selvhjelp

4.3 Samarbeid med Oslo kommune

LINK Oslo har et utstrakt samarbeid med både Helseetaten og Velferdsetaten i Oslo kommune. Det handler både om samarbeid med Oslo kommune som tilskuddsforvalter og mer faglig samarbeid om gjennomføring av konferanser og andre former for informasjonsarbeid.

Ny organisering i kommunen gjør at det nå er Velferdsetaten som er tilskuddsforvalter. Som et ledd i sitt arbeid med å bli kjent med organisasjoner og arbeidet som skjer rundt om har de gjennomført besøk bla i LINK Oslo. Dette var en fin mulighet til å presentere senterets arbeid.

LINK Oslo opplever Oslo kommune som en god samarbeidspartner.

4.4 Informasjonsarbeid generelt

Senteret er et møtested for hele befolkningen i Oslo. Målgruppene er definert som:

- Privatpersoner
- Frivillige organisasjoner og frivillighetssentraler
- Ansatte i Oslo kommune
- Politisk ledelse

For at befolkningen skal få muligheten til å få kunnskap om LINK Oslo og hva LINK gjør og hvilke muligheter som finnes her for den enkelte, må det drives jevnlig informasjons – og markedsføringsarbeid.

Det er ikke utviklet nytt informasjonsmaterieill i 2012, men gjort større distribusjoner av materieill til tannleger, leger, psykologer og frisører. Det er viktig at informasjon finnes der mennesker ferdes.

Også i 2012 har LINK Oslo gjennomført en større informasjonskampanje. Dette har blitt mulig takket være redusert husleie. Erfaringene viser at en kampanje er av stor betydning for at mennesker skal ta kontakt med senteret. Kampanjen ble gjennomført på offentlige transportmidler.



2012 har vært et aktivt år for LINK Oslo i forhold til å formidle kunnskap m selvorganisert selvhjelp og mestring, på mange ulike arenaer. Det er mange som er opptatt av selvhjelp og som har behov for kunnskap om selvhjelp for å implementere dette i egen organisasjon. LINK Oslo utfører slike oppdrag og har erfart at dette er et meget viktig arbeid for at flere kan benytte seg av mulighetene som ligger i selvhjelp og selvhjelpsgrupper.

LINK Oslo oppdaterer jevnlig nettsiden www.linkoslo.no og en side på facebook. I 2013 vil det jobbes spesielt med å bruke sosiale medier i informasjonsarbeidet.

4.4.1 Frivillig – et gratismagasin om frivillig aktiviteter i Oslo

LINK Oslo ble våren 2010 med i redaksjonen for magasinet Frivillig. Magasinet er utgitt med støtte fra Oslo kommune gjennom tilskuddsordningen til frivillige organisasjoner innen helse- og sosialsektoren.

For utgaven 2010/2013 påtok LINK Oslo seg redaktøransvaret. Dette var en omfattende og ressurskrevende jobb.

Vi er fornøyde med produktet, men har sagt nei til å påta oss denne oppgaven for 2013/2014.



Det er levert egen rapport for dette arbeidet til Oslo kommune.

5 Internasjonalt arbeid

Det har ikke vært møte i det internasjonale selvhjelpsnettverket «European Expert Meeting for Self Help Support» i 2012, neste møte finner sted i Firenze, Italia i juni 2013.

NSF vil bringe inn viktige erfaringer både fra nasjonalt og lokalt arbeid når dette møtet finner sted.

6 Oppdrag for HivNorge

NSF har gjennomført ett seminar for HivNorge i 2012, 05.-07.10.12

Dette er oppdrag Norsk selvhjelpsforum gjør for HivNorge.

Seminarene hadde tema: "Jeg er mer enn hivpositiv". I invitasjonen til seminaret stod det: *"Dette er en arbeidshelv om møtet med deg selv og omverdenen, og hvor man bruker fellesskapet som arbeidsarena og møteplass for å ta igjen plassen i sitt eget liv."*

Norsk selvhjelpsforum hadde ansvaret for innholdet og opplegget for seminaret. Det ble invitert til selvhjelpsarbeidsdager, med fokus på mestring. Arbeidet foregikk både i plenum og grupper.

Hvorfor NSF og ikke Selvhjelp Norge? Selvhjelp Norge driver informasjon og kunnskapsformidling om selvorganisert selvhjelp som forståelse og verktøy, til organisasjoner og nettverk som ønsker å ta dette i bruk. Selvhjelp Norge jobber ikke opp mot enkeltpersoner og disses mestring av eget liv.

Seminaret som arrangeres i samarbeid med HivNorge er et seminar der den enkelte deltaker tar selvhjelp i bruk der og da, som et verktøy i egen mestring.

Nytt seminar i mars 2013 er allerede gjennomført.